



## KÖK SEBEP ANALİZİ DETAY FORMU

Proje Adı:	Ankara 2 Veri Merkezi - Veri Merkezi Operasyonları
Tarih:	23.01.2026 06:38 - 13:25 (kademeli normalleşme: 15:00)
İlgili İş Birimi:	GlassHouse Veri Merkezi Operasyonları Takımı
İlgili Veri Merkezi:	Ankara 2 Veri Merkezi

### Kök Sebebi Araştırılan Olay Özeti

Ankara 2 Veri Merkezi'nde devam eden enerji altyapısı iyileştirme çalışmaları kapsamında yürütülen saha faaliyetleri sırasında gerçekleştirilen kazı çalışmaları esnasında, veri merkezini besleyen enerji kablolarında fiziksel hasar meydana gelmiştir. Söz konusu hasarın zaman içerisinde ilerleyerek enerji beslemesinde kararsızlığa yol açtığı ve yaşanan kesintilere neden olduğu tespit edilmiştir.

Etkilenen süre bilgisi:

- 1. kesinti: 23.01.2026 06:38 – 07:16
- 2. kesinti: 23.01.2026 09:26 – 12:45 (enerji verilmesi)
- Sistemlerin kademeli devreye alınmasının başlatılması: 13:25

### Kök Sebebi Araştırılan Olay Akışı ve Geçici Çözüm Uygulanması

23.01.2026 tarihinde saat 06:05'te veri merkezi enerji besleme hattında kesinti meydana gelmiştir. Saat 06:38'de Kesintisiz Güç Kaynağı (KGK) akülerinin tükenmesi nedeniyle BT sistemleri devre dışı kalmıştır. Arzaya müdahale edilerek saat 07:16'da veri merkezine enerji verilmiş; sistemler kontrollü şekilde devreye alınarak hizmetler normale döndürülmüştür.

Saat 09:14'te veri merkezini besleyen kabloda yaşanan arıza nedeniyle enerji besleme hattı tekrar devre dışı kalmıştır. Saat 09:26'da KGK akülerinin tükenmesi sonucu sistem kesintisi yaşanmıştır. Saat 12:45'te ilgili hasar giderilerek tesise enerji verilmiştir. Saat 13:05'te iklimlendirme sistemleri devreye alınmış; saat 13:25 itibarıyla sistemlerin kademeli şekilde devreye alınması başlatılmıştır.

### Kök Sebebe Yönelik Geçici Çözümler

Hasarlı enerji kabloları tespit edilerek gerekli onarım ve devre dışı bırakma işlemleri yapılmıştır. Enerji beslemesi güvenli şekilde yeniden sağlanmış ve sistemler kontrollü biçimde devreye alınmıştır.

### Kök Sebebe Yönelik Kalıcı Çözümler

Devam eden altyapı iyileştirme projesi kapsamında enerji dağıtım yollarının yedekli hale getirilmesine yönelik ek çalışmalar planlanmıştır. Benzer bir durumun tekrar yaşanmaması amacıyla enerji kablo güzergâhları ve şalter mekanizmaları gözden geçirilerek ilave koruyucu tedbirler alınacaktır.

### Kök Sebebe Yönelik Alınacak Aksiyonlar

Aksiyon 1:	Enerji dağıtım yollarının yedekli hale getirilmesine yönelik ek çalışmaların planlanması ve uygulanmasının takibi.	Sorumlu:	Veri Merkezi Yetkilileri	Hedef Tarih:	-	Durum:	Planlanıyor / Takip ediliyor
Aksiyon 2:	Enerji kablo güzergâhları ile şalter mekanizmalarının gözden geçirilmesi ve ilave koruyucu tedbirlerin uygulanması.	Sorumlu:	Veri Merkezi Yetkilileri	Hedef Tarih:	-	Durum:	Planlanıyor / Takip ediliyor
Aksiyon 3:		Sorumlu:		Hedef Tarih:		Durum:	
Aksiyon 4:		Sorumlu:		Hedef Tarih:		Durum:	

### Aksiyon Sonuç Değerlendirmesi

Enerji beslemesi güvenli şekilde yeniden sağlanmış ve sistemler kontrollü biçimde devreye alınarak hizmetler normale döndürülmüştür. Önleyici ve iyileştirici çalışmaların takibi sürdürülmektedir.