



KÖK SEBEP ANALİZİ DETAY FORMU

Proje Adı:	GlassHouse Equinix Veri Merkezi Public Cloud Müşterileri
Tarih:	03.10.2025 / 16:21 - 16:35
İlgili İş Birimi:	GlassHouse Network & Security - Cloud & Infrastructure Operations
İlgili Veri Merkezi:	GlassHouse Equinix Veri Merkezi

Kök Sebebi Araştırılan Olay Özeti

03.10.2025 tarihinde saat 16:21'de GlassHouse Equinix Veri Merkezi üzerinde bulunan sanallaştırma ortamında yer alan bazı fiziksel sunucularda ağ bağlantısı kaynaklı plansız bir kesinti meydana gelmiştir. Kesinti, etkilenen sunucuların bağlı bulunduğu ağ anahtarının (switch) uplink bağlantılarında yaşanan arızadan kaynaklanmıştır. Bu durum, ilgili sanallaştırma cluster'ı içerisinde yer alan bir grup fiziksel sunucunun kısa süreli olarak erişim dışı kalmasına yol açmıştır.

Kök Sebebi Araştırılan Olay Akışı ve Geçici Çözüm Uygulanması

03.10.2025 tarihinde saat 16:21 itibarıyla sanallaştırma ortamında yer alan bazı fiziksel sunucuların bağlı olduğu ağ anahtarının iki uplink bağlantısında eşzamanlı ve kısa süreli bir kesinti meydana gelmiştir. Bu kesinti sonucunda da bu switch üzerinde yer alan fiziksel sunucular, cluster ağı üzerinde ki iletişimi kaybederek kendilerini otomatik koruma moduna almış ve sistem güvenliğini sağlamak amacıyla yeniden başlatma işlemi gerçekleştirmiştir. Yüksek Erişilebilirlik (HA) özelliği aktif durumda bulunan sanal sunucular, sağlıklı durumda olan diğer host'lar üzerinde otomatik olarak devreye alınmıştır. Saat 16:35 itibarıyla fiziksel host'lar ve üzerlerinde çalışan sanal makinelerin büyük bölümü hizmete dönmüştür.

Ağ cihazı üzerindeki iki uplink portunun aynı anda kesilmesinin, fiziksel bağlantı arabirimlerinde meydana gelen donanımsal bir arızadan kaynaklandığı belirlenmiştir. Bu portların değişimi için planlı bir bakım çalışması planlanmış ve CH-5915 numarasıyla kayıt altına alınmıştır. Ayrıca, sorun yaşayan fiziksel sunucuların kesinti yaşanmasına neden olan switch haricinde fiziksel olarak ayrı yedek ağ cihazına bağlı olmasına rağmen, sorun yaşanmasının nedeni üreticiyle birlikte detaylı olarak incelenmektedir. Üreticiyle belirlenecek aksiyon planı doğrultusunda fiziksel sunucuların ağ erişim yedekliliğini artıracak yapılandırma değişiklikleri uygulanacaktır.

```
2025-10-03T16:21:03.601113403:00 BQX-KN-LEAF-02 mstp[3722]: 23: swp26 Down mtu 9216
2025-10-03T16:21:08.926786403:00 BQX-KN-LEAF-02 mstp[3722]: 22: swp19 Down mtu 9216
2025-10-03T16:21:08.961079903:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.805618] bond16: (slave swp16): link status definitely down, disabling slave
2025-10-03T16:21:08.922737403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.805643] bond16: now running without any active interface!
2025-10-03T16:21:08.932986403:00 BQX-KN-LEAF-02 mstp[3722]: 44: bond16 Down mtu 9216 master br_default state (5)
2025-10-03T16:21:08.933167403:00 BQX-KN-LEAF-02 mstp[3722]: 44: bond16 Down mtu 9216 master br_default state (5)
2025-10-03T16:21:08.941012403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.844299] bond4: (slave swp4): link status definitely down, disabling slave
2025-10-03T16:21:08.961031403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.844366] bond4: now running without any active interface!
2025-10-03T16:21:08.961039403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.844400] bond10: (slave swp10): link status definitely down, disabling slave
2025-10-03T16:21:08.961041403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.844409] bond10: now running without any active interface!
2025-10-03T16:21:08.961042403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.844473] bond15: (slave swp15): link status definitely down, disabling slave
2025-10-03T16:21:08.961044403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.844482] bond15: now running without any active interface!
2025-10-03T16:21:08.961046403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.844553] bond13: (slave swp13): link status definitely down, disabling slave
2025-10-03T16:21:08.961049403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.844562] bond13: now running without any active interface!
2025-10-03T16:21:08.997628403:00 BQX-KN-LEAF-02 mstp[3722]: 44: bond16 Down mtu 9216 master br_default state (5)
2025-10-03T16:21:08.998075403:00 BQX-KN-LEAF-02 mstp[3722]: 44: bond16 Down mtu 9216 master br_default state (5)
2025-10-03T16:21:08.998611403:00 BQX-KN-LEAF-02 mstp[3722]: 22: bond4 Down mtu 9216 master br_default state (5)
2025-10-03T16:21:09.002111403:00 BQX-KN-LEAF-02 mstp[3722]: 22: bond4 Down mtu 9216 master br_default state (5)
2025-10-03T16:21:09.002811403:00 BQX-KN-LEAF-02 mstp[3722]: 44: bond16 Down mtu 9216 master br_default state (5)
2025-10-03T16:21:09.017484403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.888333] bond9: now running without any active interface!
2025-10-03T16:21:09.017488403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.888333] bond9: now running without any active interface!
2025-10-03T16:21:09.017500403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.888406] bond5: (slave swp5): link status definitely down, disabling slave
2025-10-03T16:21:09.017502403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.888415] bond5: now running without any active interface!
2025-10-03T16:21:09.017504403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.888478] bond8: (slave swp8): link status definitely down, disabling slave
2025-10-03T16:21:09.017506403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.888487] bond8: now running without any active interface!
2025-10-03T16:21:09.017507403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.888555] bond18: (slave swp18): link status definitely down, disabling slave
2025-10-03T16:21:09.017509403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.888564] bond18: now running without any active interface!
2025-10-03T16:21:09.017510403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.888630] bond6: (slave swp6): link status definitely down, disabling slave
2025-10-03T16:21:09.017512403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.888638] bond6: now running without any active interface!
2025-10-03T16:21:09.017513403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.888701] bond3: (slave swp3): link status definitely down, disabling slave
2025-10-03T16:21:09.017515403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.888710] bond3: now running without any active interface!
2025-10-03T16:21:09.017517403:00 BQX-KN-LEAF-02 kernel: [18879185.888772] bond1: (slave swp1): link status definitely down, disabling slave
2025-10-03T16:21:09.017519403:00 BQX-KN-LEAF-02 mstp[3722]: 44: bond16 Down mtu 9216 master br_default state (5)
2025-10-03T16:21:09.017521403:00 BQX-KN-LEAF-02 mstp[3722]: 44: bond16 Down mtu 9216 master br_default state (5)
```

Kök Sebebe Yönelik Geçici Çözümler

Network switch üzerinde ki uplink portlarından kaynaklı ağ kesintisinden etkilenen fizik sunucular kendilerini otomatik koruma moduna almış ve sistem güvenliğini sağlamak amacıyla yeniden başlatma işlemi gerçekleştirmiştir. Sonrasında Saat 16:35 itibarıyla fiziksel sunucular ve üzerlerinde çalışan sanal makinelerin büyük bölümü hizmet verebilir hale gelmiştir. Bu kapsamda sadece sorun yaşamaya devam eden sunuculara teknik ekiplerce müdahale edilmiştir. Bu nedenle de herhangi bir geçici çözüm uygulanmamıştır.

Kök Sebebe Yönelik Kalıcı Çözümler

Sorun yaşanan iki uplink portun devre dışı bırakılarak yerine iki yeni uplink bağlantısının eklenmesi ve tüm uplink kablolarının yenilenmesi planlanmıştır. Bu sayede aynı switch üzerinde benzer kesintilerin tekrarlanma olasılığı azaltılacaktır. İlgili işlem CH-5915 numaralı planlı çalışma kapsamında gerçekleştirilecektir.

Bunun yanı sıra, hypervisor işletim sistemi üreticisiyle belirlenen aksiyon planı çerçevesinde fiziksel sunucuların ağ erişim yedekliliği yapılandırması yeniden düzenlenecektir. Bu kapsamda yapılacak geliştirme ve test çalışmaları devam etmektedir.

Kök Sebebe Yönelik Alınacak Aksiyonlar

Aksiyon 1:	Ağ (switch) cihazının up-link portlarının yedekliliği sağlanıp, arızalı iki portun devre dışı bırakılması	Sorumlu:	Mehrdad Amanpour	Hedef Tarih:	10.10.2025	Durum:	Tamamlandı
Aksiyon 2:	Fiziksel sunucu sanallaştırma alt yapısı (hypervisor) ağ erişim yedekliliği probleminin giderilmesi (Üretici aksiyon planı)	Sorumlu:	GH + Üretici	Hedef Tarih:	26.10.2025	Durum:	Tamamlandı

Aksiyon Sonuç Değerlendirmesi

--	--